

ボーネルンドあそびのせかい 堺タカシマヤ店 閉店に関する各種ご対応について

お客様各位

いつもボーネルンドをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。ボーネルンドあそびのせかい 堺タカシマヤ店の閉店に伴い、今後の商品およびキドキドパス類のご対応について下記の通りご案内申し上げます。詳しくは、店頭スタッフまでお問い合わせください。

閉店後の商品に関するお問い合わせ

<商品不良等のご対応について>

2020年9月30日(水)までは堺タカシマヤ店の店頭にて承ります。10月1日(木)以降は、大変お手数ですが下記の株式会社 ボーネルンド 大阪営業所までお問い合わせください。

キドキド各種パスに関するお問い合わせ

有効期限内の年間パスポート・回数券・休業中の繰り越しの平日マンスリーパス、その他優待券は以下店舗でのみ継続利用が可能です。

- ・ボーネルンドあそびのせかい グランフロント大阪店
- ・ボーネルンドあそびのせかい 大阪国際空港店

<年間フリーパス(平日・休日)のご返金について> ※9月1日(火)よりご対応させていただきます。

9月30日(水)までの期間中、休業3か月＋閉店後4か月分＝21,000円の返金を承ります。

ご返金希望の方は、店頭へ印鑑と年間フリーパスをお持ちください。

10月1日(木)以降のご返金は、株式会社ボーネルンド大阪営業所にて同様のご対応をさせていただきます。送付前に下記連絡先にお問い合わせください。

<平日マンスリーパスについて>

堺タカシマヤ店での販売予定はございません。

2月中にご購入された平日マンスリーパスをお持ちで繰り越し対応をご希望の方は

9月30日(水)までに堺タカシマヤ店店頭にて申請をお願いいたします。

グランフロント大阪店、大阪国際空港店でもご利用いただけます。

キドキドのポイントカードについて

お持ちのポイントカードは、全国のキドキドにて引き続きご利用可能です。

現在お持ちのポイントの交換をご希望のお客様は、どうぞお早めにご利用ください。

- 1000Pでお子様3名まで延長料金20分無料(堺タカシマヤ店のみ可能)
- 2000Pでお子様3名まで最初の30分無料
- 3200Pでお子様3名まで最初の60分無料
- 4500Pでお子様3名様まで最初の120分無料

どうぞこの機会にご利用ください。

あそびと教育



ボーネルンド

閉店後の対応窓口

株式会社 ボーネルンド 大阪営業所

住所: 〒542-0083 大阪府大阪市中央区東心斎橋1-16-29 つるのすビル5階

TEL: 06-6244-0131