

お客様各位

株式会社ボーネルンド

「お魚シロフォン黄」バチ・「シロフォン専用」バチ 回収・交換に関するお詫びとお知らせ

いつもボーネルンドをご愛顧くださりまして、誠にありがとうございます。

この度、「お魚シロフォン黄」(製造元:有限会社 三山楽器)、2016年6月15日～9月2日販売分につきまして、バチの先端部分に強度不足の可能性があることが判明しました。一部仕様を変更したことが原因である可能性が高く、現在は元の仕様に戻しております。つきましては、万が一先端部分が外れた場合にお子様
が誤飲する恐れがあることから、お子様の安全に万全を期するために、バチの回収・交換をさせていただきます。誠にお手数ではございますが、お手元の商品をご確認のうえ、弊社窓口までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。

尚、本日現在におきまして、国内での対象商品による事故報告は受けておりません。

今後、製造元と連携し品質管理の見直しに取り組んで参ります。弊社商品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

回収対象商品: お魚シロフォン黄(バチのみ)・シロフォン専用バチ

品番	品名	販売時期	対象数
BZ8000Y	おさかなシロフォン黄(バチのみ) 	2016年 6月15日～9月2日	2,064個
BZ9002	パレットシロフォン おさかなシロフォン専用バチ 		760本

回収の方法

■当該商品をお持ちのお客さまは、弊社専用フリーダイヤルにご連絡ください。

本件に関するお問い合わせ先:

株式会社ボーネルンド

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-3-12

ジブラルタ生命原宿ビル3階 カスタマーサービス

☎ 0120-358-518 (月～金 10:00～17:00【祝祭日除く】)

あそびと教育



ボーネルンド