

ボーネルンドあそびのせかい みらい長崎ココウォーク店 閉店に関する各種ご対応について

お客様各位

いつもボーネルンドをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。ボーネルンドあそびのせかい みらい長崎ココウォーク店の閉店に伴い、今後の商品およびキドキドバス類のご対応について下記の通りご案内申し上げます。詳しくは、店舗スタッフまでお問い合わせください。

閉店後の商品に関するお問い合わせ

●商品不良等のご対応について

2021年1月31日(日)までは、みらい長崎ココウォーク店にて承ります。2月1日(月)以降は、大変お手数ですが下記の株式会社ボーネルンド本社までお問い合わせください。

キドキド各種パスに関するお問い合わせ

●年間フリーパス(平日・休日)のご返金について ※2021年1月7日(木)より受付いたします。

年間フリーパスは2020年の3ヶ月の休業をうけ、2021年4月まで有効期限を延長しています。閉店後分にあたる3ヶ月分の料金¥9,000の返金を承ります。

ご返金ご希望の方は、1月31日(日)までは店頭へ印鑑と年間フリーパスをお持ちください。

2月1日(月)以降のご返金は、株式会社ボーネルンド本社にてご対応をさせていただきます。

詳細は下記連絡先にお問い合わせください。

●平日マンスリーパスについて

2020年12月31日(木)で販売を終了します。

休業中の繰り越しの平日マンスリーパスをお持ちの方はお早めにご利用ください。

キドキドのポイントカードについて

お持ちのポイントカードは、全国のキドキドにて引き続きご利用可能です。

現在お持ちのポイントの交換をご希望のお客様は、どうぞお早めにご利用ください。

- ・1000Pでお子様3名まで延長料金20分無料(みらい長崎ココウォーク店のみ可能)
- ・2000Pでお子様3名まで最初の30分無料
- ・3200Pでお子様3名まで最初の60分無料
- ・4500Pでお子様3名まで最初の120分無料

どうぞこの機会にご利用ください。

全国のキドキド



閉店後の対応窓口

株式会社 ボーネルンド 本社 あそび場運営事業部

住所:〒150-0001

東京都渋谷区神宮前1-3-12 ジブラルタ生命原宿ビル 3階

TEL: 03-5785-0860 10:00~15:00 (平日:月~金のみ)

※時間外のお問い合わせは、右記キドキドサイトお問い合わせフォームをご利用ください。



お問い合わせ
フォーム

あそびと教育



ボーネルンド