

ポーネルンドあそびのせかい 広島パセーラ店 閉店に関する各種ご対応について

お客様各位

いつもポーネルンドをご愛顧くださり、誠にありがとうございます。ポーネルンドあそびのせかい 広島パセーラ店の閉店に伴い、今後の商品およびキドキドパス類のご対応について下記の通りご案内申し上げます。詳しくは、店頭スタッフまでお問合せください。

閉店後の商品に関するお問い合わせ

●商品不良等のご対応について

2021年2月28日(日)までは広島パセーラ店にて承ります。3月1日(月)以降は、大変お手数ですが、下記の株式会社ポーネルンド大阪営業所までお問合せください。

キドキド各種パスに関するお問い合わせ

●年間フリーパス(平日・休日)のご返金について※2021年2月1日(月)より受付いたします。

年間フリーパスは2020年の3ヶ月の休業をうけ、2021年4月まで有効期限を延長しています。閉店後分にあたる2か月分の料金¥6,000の返金を承ります。

ご返金ご希望の方は、2月28日(日)までは店頭へ印鑑と年間フリーパスをお持ちください。

3月1日(月)以降のご返金は、株式会社ポーネルンド大阪営業所にてご対応をさせていただきます。詳細は下記のご連絡先にお問合せください。

●平日マンスリーパスについて

2021年1月27日(水)で販売を終了します。

休業中の繰り越しの平日マンスリーパスをお持ちの方はお早めにご利用ください。

キドキドのポイントカードについて

お持ちのポイントカードは、全国のキドキドにて引き続きご利用可能です。

現在お持ちのポイントの交換をご希望のお客様は、どうぞお早めにご利用ください。

- ・1000Pでお子様3名まで延長料金20分無料(広島パセーラ店のみ対応のみ可能)
- ・2000Pでお子様3名まで最初の30分無料
- ・3200Pでお子様3名まで最初の60分無料
- ・4500Pでお子様3名様まで最初の120分無料

どうぞこの機会にご利用ください。

全国のキドキド



閉店後の対応窓口

株式会社 ポーネルンド 大阪営業所

住所: 〒542-0083

大阪府大阪市中央区東心斎橋1-16-29 つるのすビル5階

TEL: 06-6244-0131 10:00~15:00(平日:月~金のみ)

※時間外のお問い合わせは、右記キドキドサイトお問い合わせフォームをご利用ください。



お問い合わせ
フォーム

あそびと教育



ポーネルンド