

# 「カラフルプルトーイ」 回収・交換に関するお詫びとお知らせ

いつもボーネルンドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が輸入販売しております「カラフルプルトーイ」(製造元:BAJO<バヨ>/製造国:ポーランド)の一部商品につきまして、2025年8月12日～8月25日の出荷分の中に、引っ張りヒモの長さが欧州安全基準EN-71に適合していないもの(基準値の22cmに対し、50cmで生産)が含まれていることが判明しました。現在はすでに正しい仕様に戻しております。遊んでいる最中に万が一の事故につながる可能性があるため、お子様の安全に万全を期するために、対象商品を回収・交換させていただきます。

お手元に対象商品をお持ちの場合は、ご使用をお控えいただき、誠にお手数ですが弊社お客様対応窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、現時点におきまして、国内での対象商品による事故報告は受けておりません。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再び発生しないよう、製造元と連携し品質管理の徹底に取り組んで参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

## ■対象商品

- 商品名:カラフルプルトーイ
- 商品品番:BAJ37840
- JAN:5906554237846
- 対象ロット:041124  
(引っ張りヒモの長さ50cmのもの)
- 販売開始日:2025年8月12日
- 販売価格:9,900円(税込)



### ロットナンバー記載場所

商品パッケージ裏面のステッカーに記載されているロットナンバーをご確認ください。

※パッケージを破棄されている場合、ヒモが50cm程度あるものは対象となります。



## お客様対応窓口について

### ●安全基準を満たした商品との交換をご希望のお客様

対象商品をボーネルンドショップにお持ちいただくか、下記カスタマーサービスにご連絡ください。

### ●返品をご希望のお客様

下記カスタマーサービスにご連絡ください。商品代金をご返金させていただきます。

### 株式会社ボーネルンド カスタマーサービス

お問い合わせ電話番号(無料):0120-358-518

受付時間:月～金 10:00～17:00(土・日・祝日を除く)

問い合わせフォーム

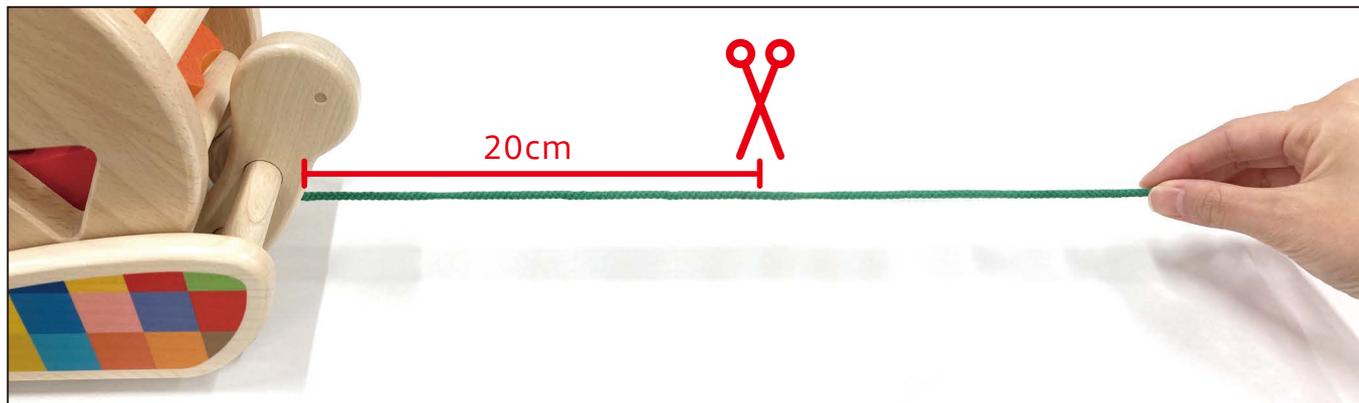
<https://www.bornelund.co.jp/contact/item-shop>



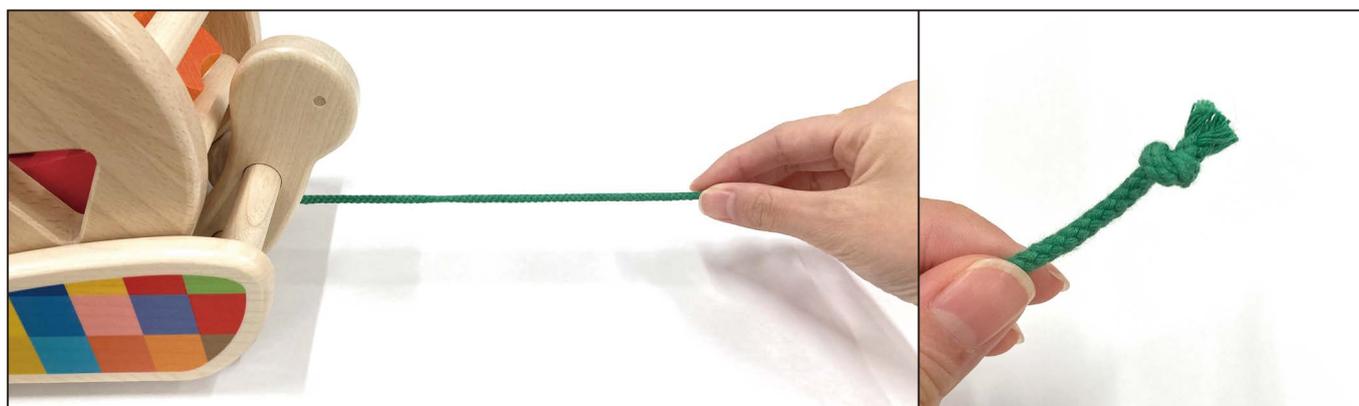
## ■お客様ご自身でのご対応方法

欧州安全基準EN-71に基づき、ヒモの長さを約20cmに調整いただきますようお願い申し上げます。

1. ハサミでヒモを約20cmの長さにカット。



2. 先端に結び目を作る。(切りっぱなしのままではほつれやすいため、必ず結び目をつけてください)



安全にご使用いただくために、上記の対応をお願いいたします。

あそびと教育



ボーネルンド