

## 「ボブルス」一部商品の 自主回収(交換)に関するお詫びとお知らせ

いつもボーネルンドをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が輸入販売しております「ボブルス」(製造元:bObles<ボブルス>/製造国:ベトナム)の一部商品におきまして、使用されている素材に品質不具合があることが判明しました。

ご使用中に素材が剥がれて小さな破片となり、お子様の誤飲や窒息につながる恐れがございます。弊社といたしましては、お子様の安全に万全を期するため、対象商品を回収・良品交換させていただきます。

お手元に不具合が発生している対象商品をお持ちのお客様は、ご使用をお控えいただき、誠にお手数ですが弊社カスタマーサービスまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

尚、現時点におきまして、国内外での本件に起因する健康被害や重大事故の報告は受けておりません。

また、現在すでに台湾の製造工場へ変更し、品質の安全性を確認した素材で製造を行っております。

お客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

今後、このような事態が再び発生しないよう、製造元と連携し品質管理の徹底に取り組んで参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ 対象商品

- 商品名 : ボブルス(ゾウ、チキン、ワニ、アリクイ、ホース)
- 購入時期 : 2021年以降

※ 商品本体に製造ロット表示がないため、「購入時期」および下記の「不具合品の症状」を目安にご判断いただけますようお願いいたします。

### ■ 不具合品の症状(対象となる状態)

- 通常の使用において、商品の表面(商品の角など)が日焼けの皮膚のように剥がれてくる
- 中のスポンジがもろくなっており、ツメ等でこすると粉のようにポロポロと落ちる

※ 通常の使用範囲内で生じた摩耗(角の削れ)や、外部からの衝撃によるキズ・破損は対象外となります。



## ご交換の手続き方法

店舗での交換は承っておりません。大変お手数ですが、以下の流れに沿って、カスタマーサービスまでお手続きおよびご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ  
フォーム



### 1. お問い合わせフォームからご連絡

まずは右記のQRコードのお問い合わせフォームより必要事項のご入力  
および写真を添付の上、ご連絡ください。  
お問合せフォーム <https://www.bornelund.co.jp/contact/item-shop>

### 2. 良品の発送とお手元の商品のご返送

写真にて商品の状態を確認後、該当の品質不具合だった場合、良品をお届けいたします。  
お届け時に返送用伝票を同封いたしますので、お手元の不具合品のご返送にご協力をお願いいたします。

## 株式会社 ボーネルンド カスタマーサービス

お問い合わせ電話番号(無料): 0120-358-518

受付時間: 月~金 10:00~17:00(土・日・祝日除く)

あそびと教育



ボーネルンド

# 該当商品一覧

製造国: ベトナム

ゾウ					
品番	BO01024110	BO01024220	BO01024880	BO101024111	BO101024222
JAN	5704531007624	5704531007631	5704531007648	5704531016442	5704531016459
チキン					
品番	BO03024110	BO03024220	BO03024880	BO103024111	BO103024222
JAN	5704531007747	5704531007754	5704531007761	5704531016503	5704531016510
ワニ					
品番	BO04024110	BO04024220	BO104024111	BO104024222	
JAN	5704531007778	5704531007785	5704531016534	5704531016541	
アリクイ					
品番	BO05024110	BO05024220	BO25024110	BO25024220	
JAN	5704531007808	5704531007815	5704531011201	5704531011218	
ホース					
品番	BO45199	BO45399			
JAN	5704531013359	5704531013366			